# GEDRAGSPROTOCOL

 (als aanvulling op ons anti pest beleid)

**1. achtergrond en doelstellingen**

Dit gedragsprotocol is bestemd voor:

* Personeel, ouders en leerlingen van de school
* Andere personen die in opdracht van de school werkzaam zijn, zoals middagmoeders, vrijwilligers, stagiaires,…
* Ouders die op school komen helpen
* Bezoekers van de school

Zoals we in onze visie op onderwijs en in ons anti pestbeleid aangeven, vinden we het heel belangrijk om op school een pedagogisch klimaat te scheppen waarin kinderen zich veilig en geaccepteerd voelen en waarin teamleden, ouders en kinderen respectvol met elkaar omgaan.

De school moet een veilige plaats zijn, waar geen plaats is voor agressie, geweld, discriminatie, intimidatie, vandalisme of diefstal.

Dit willen we onder meer bereiken door duidelijke regels en afspraken en een transparant beleid ten aanzien van ongewenst gedrag.

Belangrijk is dat kinderen fouten mogen maken, dit zijn kansen om te leren. Kinderen hebben het recht om te experimenteren en te falen. Door hen, in interactie, voortdurend te wijzen op de afspraken en leefregels leren we kinderen waar de grens ligt.

Doelstellingen van dit gedragsprotocol:

* De geschreven en ongeschreven schoolregels die gelden op onze school samenvatten in een transparant geheel.
* Onze verwachtingen verduidelijken naar leerlingen, ouders en teamleden toe.
* Duidelijkheid scheppen over welke stappen worden ondernomen bij verschillende graden van ongewenst gedrag. Dit als aanvulling op ons anti pestbeleid.

**2. Definiëring van de begrippen**

Agressie, geweld en intimidatie:

Het pesten, verbaal of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen. Hieronder verstaan we ook vechtspelletjes en het gebruik van schuttingtaal in eender welke context. Ongewenste (seksuele) toenadering in de vorm van verzoeken om (seksuele) gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag.

Vandalisme:

Het met opzet vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van eigen en andermans bezittingen. Hieronder verstaan we ook bv. krabbelen in het schrift van je buur, met je boekentas gooien,…

Diefstal:

Het heimelijk wegnemen of zich ten onrechtmatig toe-eigenen van andermans bezittingen.

Discriminatie:

Het in welke vorm dan ook doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, beperking, levensovertuiging, leeftijd en/of seksuele geaardheid dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren.

Ongehoorzaamheid en onbeleefdheid:

Het ongepast, brutaal of agressief reageren op terechtwijzingen van lesgevers en toezichthouders. We willen onderscheid maken tussen mondigheid/assertiviteit en onbeleefdheid.

Cyberpesten:

Beledigende of bedreigende mails of sms'jes sturen, zich als iemand anders voordoen in cyber-space, roddels verspreiden, inbreken in een computer, iemand uitsluiten in chatgroepen, ongepaste foto’s of filmpjes op internet plaatsen,…

**3. Verwachtingen van betrokkenen**

***Voor een ieder die de school betreedt, geldt dat agressief gedrag (verbaal en/of fysiek), geweld, vandalisme, diefstal, discriminatie, intimidatie en ongehoorzaamheid/onbeleefdheid niet wordt geaccepteerd of getolereerd.***

## 3.1. Leerlingen - Van de leerlingen hebben we de volgende verwachtingen:

t.o.v. andere leerlingen

* gaan op een respectvolle manier met elkaar om, spreken positief over en met anderen.
* spelen met andere kinderen zonder duwen, trekken, schoppen, ook al is het maar een spelletje.
* proberen om onderlinge problemen op te lossen zonder verbaal of fysiek geweld, indien nodig ondersteund door een leerkracht.
* zijn gezamenlijk, met elkaar en de leerkracht, verantwoordelijk voor een prettige, veilige en open sfeer binnen en buiten de klas waarin ieder kind zichzelf kan zijn.

t.o.v. leerkrachten en andere teamleden

* tonen respect en accepteren het gezag van iedere leerkracht, andere teamleden zoals middagmoeders, vrijwilligers en stagiaires.
* kunnen hun bedenkingen op een beleefde manier kenbaar maken.

t.o.v. materialen van de school, van hen zelf of van andere kinderen

* behandelen materialen met zorg
* nemen niet onnodig kostbare spullen mee naar school.

3.2. Ouders - Van de ouders hebben we de volgende verwachtingen:

t.o.v. hun eigen kind(eren)

* erkennen en accepteren dat zij de eerste verantwoordelijken zijn voor het opvoeden van hun kinderen.
* zorgen voor de primaire behoeften van hun kinderen (voldoende eten en drinken, verzorging, op tijd op school en weer op tijd opgehaald, gepaste kleding,…)
* tonen interesse in het wel en wee van hun kind op school door gebeurtenissen en vorderingen te volgen. De school reikt daarvoor middelen aan: klasagenda, nieuwsbrief, rapport, website, facebookpagina …
* komen op oudercontact, spreken leerkrachten aan als daar nood aan is.

t.o.v. andere kinderen en ouders

* tonen respect
* mengen zich niet direct in een conflict dat hun kind op school heeft met een ander kind, maar bespreken dit (bij voorkeur discreet – zonder aanwezigheid van hun kinderen) met de klasleerkracht, zorgcoördinator of directie.
* spreken geen kwaad over kinderen en hun ouders.

t.o.v. leerkrachten en andere teamleden

* tonen respect
* accepteren en respecteren de pedagogische en didactische expertise van het schoolteam en steunen het team in het begeleiden van de kinderen.
* zijn bereid, indien er problemen zijn met hun kind, in gesprek te gaan met de leerkracht, zorgcoördinator en/of directie.

## 3.3. Teamleden - Van de teamleden hebben we de volgende verwachtingen:

t.o.v. de kinderen

* tonen respect voor de kinderen, door bijvoorbeeld vragen, opmerkingen en problemen van kinderen serieus te nemen (‘ga dan maar ergens anders spelen’ is geen oplossing!)
* zorgen voor **gepaste** hulp, ook op de speelplaats (‘hoe gaan we dit oplossen? Wat wil je dat we doen? …)
* denken constructief mee na over een aanbod op de speelplaats
* toepassen van klas- en schoolafspraken
* zorgen dat de school- en klasafspraken duidelijk zijn voor kinderen
* geven het goede voorbeeld in hun omgang met elkaar, ouders en kinderen
* we proberen elke misstap te zien als een leersituatie en zullen eerder proberen te corrigeren en te helpen dan te straffen. (een sanctie hoeft geen straf te zijn!)

t.o.v. ouders

* tonen respect voor ouders/opvoeders en erkennen dat zij de eerstelijns-verantwoordelijken zijn voor de opvoeding van hun kind
* nemen ouders serieus wanneer deze een vraag of probleem bespreekbaar maakt
* zijn bereid, indien er problemen zijn met een kind, in gesprek te gaan met de ouders, indien nodig met de zorgcoördinator en/of directie
* zijn bereid kritisch naar hun eigen handelen te kijken
* houden ouders zo goed mogelijk op de hoogte van alle ontwikkelingen die hun kind op school doormaakt en van georganiseerde activiteiten
* zijn regelmatig aanspreekbaar voor een informele babbel (naast de georganiseerde oudercontacten).

t.o.v. andere teamleden

* dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen op school en voor alle kinderen op de school
* bespreken op een milde en constructieve manier ontwikkelingen en verwikkelingen van leerlingen. We labelen niet!
* zijn loyaal ten opzichte van elkaar en trekken één lijn in de wijze waarop zij omgaan met ongewenst gedrag van leerlingen
* accepteert de ander, is eerlijk en geeft vertrouwen
* toont bereidheid zijn kennen en kunnen verder te ontwikkelen en te delen met anderen.

### 4. Preventieve acties:

***Preventie omvat alle doelbewuste en systematische initiatieven die er op gericht zijn om problemen te voorkomen.***

Het nemen van remediërende of curatieve acties werkt ook een stuk preventief. Met de juiste aanpak lukt het immers om pestende of geweldplegende leerlingen te doen inzien dat hun gedrag schadelijke gevolgen heeft voor anderen (en indirect ook voor henzelf). Zinvolle remediërende interventies kunnen ertoe bijdragen dat de betrokkenen afzien van hun probleemgedrag.

We verwijzen hiervoor naar ons antipest – beleid waarin onze aanpak rond pestgedrag duidelijk wordt beschreven.

Toch moeten we daarnaast zorgen voor een aantal specifieke preventieve initiatieven om grensoverschrijdend gedrag te helpen voorkomen. Deze initiatieven situeren zich op drie niveaus:

Permanente zorg aan een positief klas- en schoolklimaat helpt probleemsituaties voorkomen. Als kinderen zich goed in hun vel voelen, zich veilig en verbonden voelen met elkaar en in hun omgeving een oprechte betrokkenheid ervaren, dan stijgt hun welbevinden en duiken er minder conflicten op. Initiatieven hierrond scheppen een context waarin er openlijker kan worden gepraat over gevoelens, strubbelingen en andere problemen. Het onderlinge vertrouwen en de wederzijdse zorg voor elkaar dragen er toe bij dat problemen in een pril stadium in de kiem worden gesmoord.

* Gedragsprotocol opstellen: via dit gedragsprotocol geven alle betrokkenen aan dat ze elke vorm van ongewenst en respectloos gedrag afwijzen.
* Aandacht voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het verwerven van een gevoelstaal.
* Kindcontacten: op regelmatige basis gaan leerkrachten in gesprek met kinderen om een beeld te krijgen van hun welbevinden in de klas en op school.
* Permanente zorg besteden aan inspraak en een zo groot mogelijke betrokkenheid van ouders, leerlingen en leerkrachten bij het schoolgebeuren.
* Ruimte maken voor creativiteit en persoonlijk initiatief van leerlingen, ouders en leerkrachten, middagmoeders.... zo betrekken we hen bij het voorzien van een aanbod tijdens de pauzes.
* Aandacht hebben voor persoonlijk contact tussen leerlingen en personeelsleden onderling, maar ook voor contact tussen personeelsleden en leerlingen: via kleine en grote rituelen is er aandacht voor verjaardagen, belangrijke overgangsmomenten, ingrijpende gebeurtenissen, enz.
* Organiseren van klasdoorbrekende initiatieven of grote groepsmomenten: start en einde van het schooljaar; meerdaagse uitstappen (sportklassen, pennenzakkenrock,boerderijklassen…), sport en spel op school, middagloop, containercup…
* Zorgen voor aangename leer- en werkomgeving (licht, lucht, ruimte, verzorgd) en voor een voldoende ruime en veilige speelplaats. Onze speelplaats is verdeeld in vier zones. Per zone is er een middagmama en een spelaanbod voorzien. Kinderen hebben op deze manier voldoende ruimte om zich goed uit te kunnen leven tijdens de speeltijden.
* Het zinvol invullen van de recreatiemomenten zorgt er voor dat leerlingen zich kunnen uitleven en vermaken. Verveling kan namelijk een voedingsbodem zijn voor ongewenst gedrag. Door de recreatiemomenten zinvol in te vullen worden indirect ook de sociale vaardigheden van de leerlingen versterkt. Samenspel, bijvoorbeeld, kan er toe leiden dat leerlingen nieuwe vrienden maken. De werkgroep speelplaats is het hele jaar door bezig met het voorzien van een aantrekkelijk spelaanbod.
* Voldoende en efficiënt toezicht (op de speelplaats, tijdens de sportlessen, tijdens de maaltijden in de refter, tijdens uitstappen, bij leswisselingen, enz.). Door actief toezicht te houden en alle risicoplaatsen goed in de gaten te houden, kunnen heel wat pesterijen en geweldincidenten worden voorkomen. Er is een duidelijke functiebeschrijving voor mensen die toezicht doen.
* Inrichten van Time-out-plaatsen (te gebruiken in samenspraak met kind, leerkracht, ouders): deze plaats wordt gebruikt om leerlingen op te vangen die erg overstuur zijn (veiligheid, rust, tijd voor zichzelf, kalmeren, enz.). Kinderen die hier gebruik van maken, krijgen een armbandje, zo is iedereen op de hoogte en ontstaat er geen verwarring.
* Het inrichten van Gust Rust: de mogelijkheid voor kinderen om tijdens de middag naar een rustige ruimte te kunnen gaan. Daar kunnen ze een praatje doen met een leerkracht, een boekje lezen , spel spelen… Wanneer blijkt dat bepaalde kinderen vrijwel voortdurend deze ‘veilige’ plaats gaan opzoeken, worden ouders hiervan op de hoogte gebracht.
* Sensibilisering en informeren over cyberpesten.
* Schoolafspraken staan beschreven in ons ABC . Dit document wordt in het begin van het schooljaar met de leerlingen overlopen en vormt de basis voor klasafspraken.
* De Gouden Weken: meer uitleg hierover in ons anti pestbeleid.
* Bij conflicten hanteren we een werkblad. De zorgleerkracht gaat met betrokken leerlingen in gesprek en houdt de neerslag hiervan bij.

### 5. Grensoverschrijdend gedrag & acties

Grensoverschrijdend gedrag kan sterk variëren, bijvoorbeeld van een ruzietje op de speelplaats tot het stelen van andermans spullen, van het eten van snoep tot het pesten van klasgenoten. Daarom willen we grensoverschrijdend gedrag indelen in zes categorieën, bij iedere categorie behoren specifieke verplichte acties en mogelijke acties.

# Categorie 0 – Lichte incidentele overtredingen

*Deze categorie behoort bij de preventieve basiszorg in het zorgcontinuüm – fase 0*

Incidenteel grensoverschrijdend gedrag, ongehoorzaamheid en/of niet opvolgen van afspraken, onzorgvuldig omgaan met materiaal, onbeleefdheid t.o.v. andere kinderen,…

Verplichte acties: De waarnemende leerkracht (toezichter) neemt pedagogische maatregelen om het gedrag van de leerling zodanig te corrigeren (opmerking / vermaning)

# Categorie 1 - Incidentele overtredingen

*Deze categorie behoort bij de preventieve basiszorg in het zorgcontinuüm – fase 0*

Incidenteel grensoverschrijdend gedrag, herhaaldelijk maar niet (doel)bewust grensoverschrijdend gedrag, onbeleefdheid t.o.v. lkr of andere volwassene, stukmaken van materiaal, schelden of vloeken (binnen proporties), fysiek geweld binnen proporties t.o.v. andere kinderen (een klap, een schop e.d. tijdens een ruzie), stiekem gedrag,…

Verplichte acties: De klastitularis/toezichter neemt pedagogische maatregelen om het gedrag van de leerling zodanig te corrigeren dat binnen afzienbare tijd het ongewenste gedrag afneemt dan wel verdwijnt.

Mogelijke acties: Worden door de klasleerkracht zelf bepaald.

Eventuele straf wordt altijd mede bepaald door de leeftijd van het kind en de aard van de overtreding.

De mogelijke straf moet zoveel mogelijk samenhangen met de overtreding (bijv. afspraken op speelplaats niet naleven = tegen de muur zetten; niet meewerken tijdens de les = lesstof verwerken in ‘vrije tijd’, propjes in de toiletten = toiletten mee poetsen …)

Daarnaast straffen als voor een beperkte periode (korter dan een dagdeel) naar een andere klas, op straf zetten in de klas,…

# Categorie 2 – Aaneenschakeling van incidentele overtredingen of groter grensoverschrijdend gedrag

*Deze categorie behoort bij de verhoogde zorg in het zorgcontinuüm – fase 1*

Herhaaldelijk overtredingen als onder categorie 1, of moedwillig schade toebrengen aan materiaal, incidenteel pest-/treitergedrag, brutaliteit t.o.v. lkr of andere volwassenen (verbaal en/of non-verbaal), schelden of vloeken (ofwel met regelmaat, ofwel in ernstige mate), liegen, oneerlijk zijn

Verplichte acties: 1. registratie van het grensoverschrijdend gedrag (in iOmniwize)

2. ouders op de hoogte stellen van het ongewenst gedrag (schriftelijk, nota in agenda, telefoon) – ook ouders (in geval van) slachtoffer op de hoogte brengen

3. gesprek met de leerlingen om situatie in kaart te brengen, noteren (oorzaak overtreding, mogelijkheden voor de leerling om tot gedragsverandering te komen/het een volgende keer anders aan te pakken)

Mogelijke acties: overleg in MDO over mogelijk plan van aanpak in de klas

 straf van leerkracht (zie onder categorie1)

**Categorie 3 – Voortduring incidentele overtredingen als onder 1 en 2 of ernstiger grensoverschrijdend gedrag**

*Deze categorie behoort tot de uitbreiding van zorg voor enkele leerlingen in het zorgcontinuüm – fase 2*

Voortduring van overtredingen onder 1 en 2, discriminatie, fysiek geweld t.o.v. leerkracht of andere volwassene, buitenproportioneel fysiek geweld t.o.v. andere kinderen, intimidatie of bedreiging andere kinderen, stelen (kleine feiten – jong kind)

Verplichte acties: 1. registratie van het grensoverschrijdend gedrag (in Omniwize of tuchtdossier)

2. ouders op de hoogte stellen van het ongewenst gedrag in een gesprek (**niet** schriftelijk of telefonisch), al dan niet ondersteund door zorgcoördinator of directie

3. gesprek met de leerlingen (oorzaak overtreding, mogelijkheden voor de leerling om tot gedragsverandering te komen/het een volgende keer anders aan te pakken)

4. overleg in MDO over aanpak in de klas/school

5. overleg met de zorg-coördinator/directie wat betreft straf

Mogelijke acties: straffen (in overleg met zorgcoördinator of directie) als herhaaldelijk schorsen van een activiteit (speeltijd, middag,…), uit de klas verwijderen voor bepaalde tijd (dagdeel, dag), schorsing van bijzondere activiteit (zwemmen, crea, schoolreis, enz.)

gesprek met ouders – afspraken maken en aanpak school en thuis op elkaar afstemmen

gesprek met ouders over mogelijke hulpverlening, overleg in MDO over mogelijke verdere stappen (gedragstherapie,…)

**Categorie 4 – Structureel grensoverschrijdend gedrag**

*Deze categorie behoort tot de uitbreiding van zorg voor enkele leerlingen in het zorgcontinuüm – fase 2*

Voortduring van onder 1 en 2 genoemde overtredingen of herhaling/voortduring van de onder 3 genoemde ‘ernstiger grensoverschrijdend gedrag’, stelen (grote feiten, ouder kind)

Verplichte acties: 1. registratie van het grensoverschrijdend gedrag (in Omniwize of tuchtdossier)

2. overleg met zorgcoördinator en directie

3. gesprek met ouders (niet schriftelijk of telefonisch) plus zorgcoördinator of directie **waarin ouders verplicht worden actie te ondernemen** (bijvoorbeeld hulp zoeken, contact met externen, onderzoek externen) om aan gedragsverandering mee te werken (**zo niet: dringend advies uitsluiting**) en waarin duidelijk wordt verteld dat de **draagkracht van de school overschreden** wordt

Mogelijke acties: straffen (in overleg met directie) als verwijdering uit de les voor langere of onbepaalde tijd, schorsing voor bepaalde activiteiten (zwemles, sportnamiddag, creanamiddag), schorsing van één of meerdere dagen (zie procedure)

overleg in MDO voor aanmelding bij ambulante begeleiding (time-out-projecten e.d.)

inschakeling van externe instanties (bv. Arktos, ondersteuningsnetwerk)

**Categorie 5 – Structureel grensoverschrijdend gedrag waar door de school geen of onvoldoende invloed (meer) op uitgeoefend kan worden om gedragsverandering te bewerkstelligen (draagkracht is overschreden)**

*Deze categorie behoort tot de ‘nood aan school op maat’ in het zorgcontinuüm – fase 3*

De grens van de school is bereikt. De uitsluitingsprocedure wordt gestart. Gesprek met ouders altijd o.l.v. directie. Overleg over overbruggingsmaatregelen als uit de klas verwijderen, overplaatsen naar andere klas, time-out-projecten, enz.

Indien ouders of andere bezoekers zich schuldig maken aan agressief gedrag (verbaal en/of fysiek), geweld, vandalisme, diefstal, discriminatie en intimidatie zal hen door de directie de toegang tot de school ontzegd worden. Hetgeen kan leiden tot uitsluiting van de leerling.

**6. Tuchtmaatregelen (schorsing en uitsluiting van leerlingen)**

Hoe onze scholengemeenschap omgaat met tuchtmaatregelen is vastgelegd in het schoolreglement. Vooraleer we overgegaan tot het nemen van een tuchtmaatregel, moeten we rekening houden met de voorgeschreven procedures.

**7. Nazorg van slachtoffers**

Bij grensoverschrijdend gedrag kunnen er slachtoffers vallen. Hoe ernstiger het incident, hoe krachtiger de nazorg moet zijn. Vanaf welke fase…?

Iedere melding wordt ernstig genomen. Het slachtoffer opvangen is van cruciaal belang. Tijdens die opvang moeten we ons niet alleen toeleggen op het achterhalen van de feiten, maar we moeten ook aandacht besteden aan de beleving van het slachtoffer. We moeten ook telkens naar concrete feiten en gedragingen informeren. We spreken bij aanvang geen waardeoordeel uit.

Indien ouders een melding van grensoverschrijdend gedrag doen, kunnen volgende aanbevelingen helpen:

* hen hun verhaal en het verhaal van hun kind laten vertellen;
* naar hen luisteren zonder te oordelen;
* afspreken dat er gericht geobserveerd en onderzocht zal worden wat er zich in de klas of op de speelplaats afspeelt;
* feedback geven over wat je gemerkt hebt;
* afspreken welke stappen men zal zetten